

ALGEMENE VOORWAARDEN Van Eindhoven Timmerwerken & Projecten B.V.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Algemene bepalingen en toepasselijkheid
3. Totstandkoming van de Overeenkomst
4. Offertes
5. Aanbetalingen en prijzen
6. Meer en minder werk
7. Betalingen
8. 10% regeling
9. Levering, termijnen en risico-overgang
10. Verplichtingen van de Opdrachtgever
11. Uitvoering van werkzaamheden
12. Levering van materialen
13. Eigendomsvoorbehoud
14. Gebreken en tekortkomingen
15. Uitvoeringsduur en uitstel van Oplevering
16. Overmacht
17. Aansprakelijkheid
18. Intellectueel eigendom
19. Persoonsgegevens
20. Opschorting en ontbinding
21. Wijzigingen
22. Toepasselijk recht en competentie

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Van Eindhoven: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Eindhoven Timmerwerken & Projecten B.V., de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd (5282 PP) te Boxtel aan de Doornakkerlaan 11 en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 90797507.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan/met wie Van Eindhoven een Overeenkomst aangaat, in onderhandeling treedt en/of een aanbod doet.
3. Overeenkomst: de overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Van Eindhoven betreffende het verrichten van Werkzaamheden door Van Eindhoven voor Opdrachtgever.
4. Partij/Partijen: Van Eindhoven en/of Opdrachtgever.
5. Werkzaamheden: iedere vorm van dienstverlening, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn nieuwbouw-, verbouw-, aanbouw-, onderhouds- en overige bouwwerkzaamheden die door Van Eindhoven worden aangeboden en/of de werkzaamheden waarvan Van Eindhoven zich in het kader van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever heeft verbonden.
6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Van Eindhoven.
7. Oplevering: de Werkzaamheden zijn opgeleverd als de Werkzaamheden volgens Van Eindhoven klaar zijn voor oplevering en Opdrachtgever de Werkzaamheden accepteert.
8. Offerte: Een schriftelijke of elektronische aanbieding gedaan door Van Eindhoven aan Opdrachtgever, waarin specifieke Werkzaamheden worden aangeboden onder vastgestelde voorwaarden. Deze Offerte omvat details zoals de aard van de Werkzaamheden, de prijs, de geldigheidsduur van de Offerte, en eventuele specifieke voorwaarden of beperkingen.

2. Algemene bepalingen en toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van Eindhoven, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hiermee schriftelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Van Eindhoven is ingestemd.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn enkel bindend indien Van Eindhoven uitdrukkelijk en schriftelijk daarmee heeft ingestemd.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in onderling overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de Overeenkomst.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Overeenkomsten (alsook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke aanvaarding en/of elektronische bevestiging van de Offerte, met dien verstande dat de Offerte door de Opdrachtgever wordt ondertekend.
2. Overeenkomsten komen eveneens tot stand wanneer Van Eindhoven zonder voorafgaande (schriftelijke) bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering heeft gegeven aan een Offerte of bestelling van Opdrachtgever.
3. Aanvullende afspraken op de Overeenkomst kunnen Van Eindhoven enkel binden, indien deze schriftelijk en ondubbelzinnig door Van Eindhoven zijn bevestigd.
4. Van Eindhoven heeft te allen tijde het recht om Werkzaamheden te weigeren en/of aan de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden, waaronder het verlangen van zekerheid met betrekking tot de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever.
5. Voor zover er niet expliciet een termijn is overeengekomen, wordt de Overeenkomst voor het verrichten van Werkzaamheden aangegaan voor onbepaalde tijd.
6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Van Eindhoven kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen indien sprake is van gewichtige redenen of in het geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd die niet door volbrenging eindigt, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand.

4. Offertes

1. In de Offerte beschrijft Van Eijndhoven de uit te voeren Werkzaamheden. Van Eijndhoven specificeert welke documenten onderdeel uitmaken van haar aanbod en stelt voor om afspraken te maken over zaken zoals de aanvangsdatum en de tijdsduur van de Werkzaamheden.
2. Het uitbrengen van de Offerte kan schriftelijk of digitaal gebeuren.
3. Van Eijndhoven brengt in principe de Offerte kosteloos uit.
4. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig (30) dagen.
5. Kennelijke vergissingen of (typ)fouten in de Offerte van Van Eijndhoven, binden Van Eijndhoven niet. Bovendien is Van Eijndhoven niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de kennelijke vergissingen of (typ)fouten.
6. Opdrachtgever kan aan eerdere Offertes van Van Eijndhoven geen rechten ontleen.

5. Aanbetalingen en prijzen

1. De prijzen die Van Eijndhoven hanteert voor het verrichten van Werkzaamheden worden in de Offertes van Van Eijndhoven uitgedrukt in euro's (€) en zijn inclusief omzetbelasting (btw), tenzij expliciet anders vermeld of overeengekomen.
2. Van Eijndhoven heeft het recht om voorafgaand aan de start van de Werkzaamheden vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van de Opdrachtgever te verlangen, met dien verstande dat Van Eijndhoven een Opdrachtgever in het kader van een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de prijs. Als de Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan dit verzoek, heeft Van Eijndhoven het recht om de Overeenkomst te ontbinden. In dergelijke gevallen heeft Van Eijndhoven recht op schadevergoeding. De Opdrachtgever kan geen enkel recht doen gelden ten aanzien van het nakomen van de Overeenkomst, voor zover hij niet aan de vooruitbetaling en/of zekerheidstelling heeft voldaan.
3. Van Eijndhoven behoudt te allen tijde het recht om de gehanteerde prijzen te verhogen in geval van een stijging van kostprijsbepalende componenten. Onder kostprijsbepalende componenten vallen onder andere (maar niet limitatief) kostenstijgingen als gevolg van veranderingen in lonen, retributies, lasten, heffingen, grondstof- en energieprijzen en belastingtarieven. Van Eijndhoven had geen rekening hoeven houden met de kans dat deze omstandigheden zich zouden voordoen. Deze kosten zijn Van Eijndhoven niet toe te rekenen en Van Eijndhoven mag op grond van artikel 7:753 BW de extra kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.
4. Bij kostenverhogende omstandigheden zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, stelt Van Eijndhoven de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de extra kosten en de gevolgen voor de uitvoering en de bouwtijd. Opdrachtgever en Van Eijndhoven treden alsdan in overleg en leggen de afspraken schriftelijk vast. Hierbij kan Opdrachtgever kiezen voor het uitvoeren van minder werk.
5. De aanpassing van de prijs vormt nimmer een rechtsgeldige reden voor Opdrachtgever om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de bedoelde prijsverhoging binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.
6. Voor de Werkzaamheden kan Van Eijndhoven een aanbetaling of voorschot vereisen voordat met de uitvoering van de Werkzaamheden wordt begonnen. Deze aanbetaling dient om de initiële kosten te dekken en als zekerheid voor de voortzetting van de Werkzaamheden.
7. De specifieke voorwaarden voor de aanbetaling, waaronder de betalingstermijn en wijze van betalen, worden duidelijk vermeld in de Offerte of Overeenkomst.
8. Indien de Opdrachtgever nalaat de aanbetaling binnen de gestelde termijn te voldoen, kan Van Eijndhoven besluiten de aanvang van de Werkzaamheden uit te stellen of de Overeenkomst te ontbinden, conform de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.

6. Meer en minder werk

1. De Opdrachtgever kan Van Eijndhoven verzoeken om toevoegingen of wijzigingen in de Werkzaamheden door te voeren. Dit kan resulteren in meer of minder werk.
2. Er is sprake van verrekening van meer en minder werk in geval van:
 - a) wijzigingen of toevoegingen in de Werkzaamheden dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b) afwijkingen van de bedragen van de eventuele stelposten;
 - c) afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
3. Wanneer de Opdrachtgever Van Eijndhoven verzoekt om toevoegingen of wijzigingen in de Werkzaamheden, zal Van Eijndhoven tijdig aangeven wat de gevolgen zijn voor de prijs van de Werkzaamheden en de bouwtijd. De gevraagde toevoegingen of wijzigingen worden alleen uitgevoerd als de Opdrachtgever het met Van Eijndhoven over deze gevolgen eens is.
4. In geval van door de de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of wijzigingen in de Werkzaamheden dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan Van Eijndhoven slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. Toevoegingen of wijzigingen in de Werkzaamheden dan wel in de voorwaarden van uitvoering zullen – behoudens spoedeisende omstandigheden – schriftelijk worden overeengekomen. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Van Eijndhoven en van de de Opdrachtgever op verrekening van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die hierop aanspraak maakt.
6. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de prijs zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a) het aanschaffen van materialen;
 - b) het aanschaffen van materialen en het verwerken daarvan;
 - c) het verrichten van Werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
7. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Van Eijndhoven berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met de uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen aannemersvergoeding, uitgedrukt in een percentage van 10%.
8. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van materialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de prijs begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
9. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer Werkzaamheden, mag Van Eijndhoven bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Van Eijndhoven eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van de meer Werkzaamheden dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door Van Eijndhoven worden verrekend bij de eindafrekening.
10. Indien bij de eindafrekening van de Werkzaamheden blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meer werk overtreft, heeft Van Eijndhoven recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.

7. Betalingen

1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Van Eijndhoven telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan Opdrachtgever toe. De door de Opdrachtgever aan Van Eijndhoven verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
2. De betalingen dienen te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Indien er geen specifieke afspraken zijn gemaakt, dient de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te betalen. Bij gebreke van betaling verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
3. Indien de Opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening wettelijke (handels)rente verschuldigd (artikel 6:119 en 6:119a BW).

4. Bij Oplevering van de Werkzaamheden moeten alle door Van Eijndhoven verzonden facturen betaald zijn op voorwaarde dat Van Eijndhoven deze facturen tijdig voor de Oplevering heeft toegestuurd.
5. De Opdrachtgever is verplicht om eventuele onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens onmiddellijk aan Van Eijndhoven te melden.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke is met een door hem verschuldigde betaling of niet aan een verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voldoet, zijn alle vorderingen die Van Eijndhoven op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Van Eijndhoven is in dat geval tevens bevoegd om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen onder alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten.
7. Betalingen van de Opdrachtgever worden toegerekend aan de achtereenvolgens eventueel verschuldigde buitengerechtelijke kosten, gerechtelijke kosten, verschuldigde rente en vervolgens in volgorde van ouderdom aan de openstaande hoofdsommen, ongeacht eventuele andere aanduidingen van de Opdrachtgever.
8. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Van Eijndhoven is het Opdrachtgever niet toegestaan om de betalingsverplichting(en) op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een andere vordering van de Opdrachtgever op de Van Eijndhoven, uit welke hoofde dan ook, tenzij wettelijk geregeld. De Opdrachtgever heeft jegens Van Eijndhoven geen recht op retentie.
9. Indien het uitgevoerde werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. De Opdrachtgever meldt schriftelijk of elektronisch de opschorting en de reden daarvan aan Van Eijndhoven.

8. 10% regeling

1. Dit artikel is slechts van toepassing op Werkzaamheden die strekken tot de bouw van een woning in opdracht van een consument, dat wil zeggen een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De Opdrachtgever kan zonder beroep te doen op artikel 6:262 BW en onder behoud van zijn recht op Oplevering, maximaal 10% van de prijs inhouden op de laatste termijn of laatste termijnen en dit bedrag in plaats van aan Van Eijndhoven te betalen, in depot storten bij een notaris.
3. De notaris brengt het bedrag in de macht van Van Eijndhoven nadat drie maanden zijn verstreken na het tijdstip van Oplevering, tenzij de consument van zijn in artikel 6:262 BW toegekende bevoegdheid gebruik wenst te maken. In dat geval deelt de consument aan de notaris mee tot welk bedrag het depot moet worden gehandhaafd.
4. De notaris brengt het bedrag voorts in de macht van Van Eijndhoven voor zover de consument daarin toestemt, Van Eijndhoven vervangende zekerheid stelt of bij een uitspraak die Partijen bindt, is beslist dat een depot niet of niet langer gerechtvaardigd is.
5. Indien de consument aan Van Eijndhoven schadevergoeding verschuldigd is wegens de depotstoring of de door Van Eijndhoven gestelde vervangende zekerheid, wordt deze gesteld op de wettelijke rente van artikel 6:119 BW. Gedurende de drie (3) maanden na Oplevering is zij niet verschuldigd, zelfs niet indien geen gebreken worden geconstateerd.
6. De door de notaris berekende kosten voor het depot komen voor rekening van de consument. De door de notaris te vergoeden rente over het depotbedrag komt ten gunste van de consument.

9. Oplevering, termijnen en risico-overgang

1. In geval van overmacht en/of vertraging door – al dan niet verwijtbaar – handelen of nalaten van de Opdrachtgever of een derde, zal de opleveringstermijn verlengd worden met (tenminste) de duur van de vertraging.
2. De termijnen die door Van Eijndhoven worden verstrekt voor het uitvoeren van Werkzaamheden worden niet beschouwd als absolute deadlines, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Van Eijndhoven is pas in verzuim na het niet tijdig uitvoeren van Werkzaamheden, nadat zij door de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, ook indien er een (fatale) termijn is overeengekomen.
4. De Opdrachtgever bevindt zich automatisch in verzuim indien de Opdrachtgever onvoldoende informatie verstrekt aan Van Eijndhoven om de Werkzaamheden tijdig te leveren. Alle kosten die hierdoor ontstaan zijn voor de rekening van de Opdrachtgever, inclusief de opslagkosten. Alle schade die Van Eijndhoven lijdt als gevolg van het niet (kunnen) uitvoeren van de Werkzaamheden op de afgesproken plaats en/of tijdstip is te verhalen op de Opdrachtgever.
5. Van Eijndhoven heeft het recht om Werkzaamheden in delen uit te voeren. Elk deel kan afzonderlijk worden gefactureerd en aan de Opdrachtgever worden berekend door Van Eijndhoven. De Opdrachtgever is verplicht om deze facturen te betalen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
6. Vanaf het moment van Oplevering wordt het geleverde verantwoordelijkheid en risico van de Opdrachtgever.
7. Indien Van Eijndhoven heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden voor Oplevering gereed zijn en de Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen daarna laat weten of hij de Werkzaamheden al dan niet aanvaardt, gelden de Werkzaamheden als opgeleverd.
8. Indien de Opdrachtgever het opgeleverde in gebruik neemt, gelden de Werkzaamheden als opgeleverd.
9. Kleine gebreken, die een normaal gebruik van de Werkzaamheden niet in de weg staan, zijn geen reden om de Oplevering te weigeren. Een gebrek wordt door Van Eijndhoven binnen een redelijke termijn hersteld.
10. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in de Werkzaamheden in redelijkheid niet van Oplevering kan worden gesproken, zal Van Eijndhoven na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop de Werkzaamheden gereed zullen zijn voor Oplevering.
11. Als de Opdrachtgever vindt dat de Werkzaamheden niet in gebruik kunnen worden genomen, moet de Opdrachtgever dat schriftelijk of digitaal en met redenen omkleedt, melden aan Van Eijndhoven. De Opdrachtgever geeft daarbij ook duidelijk aan welke gebreken hij ontdekt heeft.

10. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Van Eijndhoven zonder belemmeringen en op tijd de Werkzaamheden kan verrichten, en dit geheel voor eigen kosten en verantwoordelijkheid. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. Dit betekent dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het treffen van alle noodzakelijke maatregelen en het tijdig verkrijgen van eventueel vereiste vergunningen. Als het inschakelen van een kwaliteitsborger is vereist, moet Opdrachtgever hiervoor zorgen.
2. Als er een aansluiting voor elektra, gas of water nodig is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, moet Opdrachtgever daarvoor zorgen. De kosten van deze aansluitingen en de kosten van het verbruik komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Van Eijndhoven.
3. Voorts dient de Opdrachtgever, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij zijn van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met schriftelijke instemming van Van Eijndhoven;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de door Van Eijndhoven tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;

- de eventueel door de Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden ter beschikking te stellen zaken tijdig ter beschikking staan van de door Van Eindhoven tewerkgestelde personen;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - de door Van Eindhoven tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.
4. De Opdrachtgever waarborgt dat de zaken die hij bezit en waarmee de Werkzaamheden worden uitgevoerd, veilig en passend zijn voor de betreffende Werkzaamheden.
 5. De Opdrachtgever is bovendien gehouden Van Eindhoven zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
 6. De Opdrachtgever dient op eigen kosten de zaken die hij in bezit heeft en waarmee de Werkzaamheden worden uitgevoerd, inclusief de gebouwen of objecten waarin of waaraan gewerkt wordt, te verzekeren tegen mogelijke schade en/of diefstal. Bovendien moet de Opdrachtgever alle wettelijk verplichte verzekeringen afsluiten zoals bepaald door de relevante wetgeving. Het afgesloten hebben van een verzekering laat aansprakelijkheid van de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en/of de wet onverlet.
 7. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Van Eindhoven verstrekte informatie.
 8. Voordat de Werkzaamheden zijn opgeleverd, mag Opdrachtgever niet zelf of door derden werkzaamheden uit (laten) voeren aan de Werkzaamheden, behoudens schriftelijke toestemming van Van Eindhoven.
 9. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Eindhoven is het de Opdrachtgever niet toegestaan om voor de dag waarop de Werkzaamheden als opgeleverd gelden, zijn rechtsverhouding tot Van Eindhoven over te dragen aan een derde.
 10. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Van Eindhoven, onverminderd het bepaalde in artikel 14, gerechtigd de eventuele daardoor ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever.

11. Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Van Eindhoven start met de Werkzaamheden zodra de Overeenkomst is bevestigd en zij over alle benodigde middelen en gegevens beschikt, waaronder door de Opdrachtgever aan te leveren objecten, documenten, tekeningen, berekeningen, vergunningen en goedkeuringen. De uitvoering van de Werkzaamheden begint ook pas nadat de Opdrachtgever eventuele details heeft verstrekt over de veiligheidsvoorschriften en zodra een eventuele afgesproken aanbetaling bij Van Eindhoven binnen is of er zekerheid voor haar is gesteld.
2. Als de Opdrachtgever later is met het nakomen van enige verplichting dan afgesproken of dan Van Eindhoven redelijkerwijs had kunnen verwachten, worden de afgesproken termijnen dienovereenkomstig verlengd. Eventuele schade als gevolg van deze vertraging valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Opdrachtgever.
3. Van Eindhoven mag zelf bepalen hoe de Werkzaamheden worden uitgevoerd, of dit nu met hulp van derden is of in verschillende fasen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Van Eindhoven bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Van Eindhoven, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

12. Levering van materialen

1. Levering van materialen geschiedt door aflevering op het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
2. Het risico van verlies en beschadiging van materialen gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de materialen door of namens de Opdrachtgever in ontvangst zijn genomen c.q. de Werkzaamheden in het kader waarvan de materialen worden geleverd, zijn opgeleverd.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van Van Eindhoven, nimmer gerechtigd te weigeren de materialen in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
4. Indien de materialen niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Opdrachtgever is toe te rekenen, is Van Eindhoven, onverminderd het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden, gerechtigd om de materialen voor rekening van de Opdrachtgever op te slaan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele overeengekomen bijkomende kosten.
5. Indien Van Eindhoven bij toepassing van het vorige lid redelijke kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere afleverpogingen, welke niet zouden bestaan indien de Opdrachtgever zijn afnameverplichting deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Opdrachtgever indien opslag op locatie van Van Eindhoven geschiedt. Alsdan worden de opslagkosten naar redelijkheid door Van Eindhoven vastgesteld.

13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van Eindhoven geleverde zaken in het kader van de Werkzaamheden blijven eigendom van Van Eindhoven tot aan het moment van algehele voldoening van hetgeen Van Eindhoven uit hoofde van de Overeenkomst en/of op grond van enige andere rechtsbetrekking van Opdrachtgever te vorderen heeft.
2. Bij beslaglegging, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is de Opdrachtgever verplicht om onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te informeren over de (eigendoms)rechten van Van Eindhoven.

14. Gebreken en tekortkomingen

1. Ter gelegenheid van de Oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door Van Eindhoven niet wordt erkend, wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Klachten over de Werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Van Eindhoven binnen acht (8) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na afronding van de betreffende Werkzaamheden. Als de Opdrachtgever dit niet doet, wordt aangenomen dat hij de uitgevoerde Werkzaamheden heeft geaccepteerd. Eventuele aanspraken met betrekking tot deze Werkzaamheden tegen Van Eindhoven komen dan te vervallen.
3. De Opdrachtgever is verplicht om niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen onmiddellijk, maar in ieder geval binnen acht (8) dagen na ontdekking, schriftelijk te melden aan Van Eindhoven. Als de Opdrachtgever dit nalaat, vervallen alle aanspraken tegen Van Eindhoven met betrekking tot deze gebreken en/of tekortkomingen.
4. Na de dag waarop de Werkzaamheden als opgeleverd gelden, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in. Kleine gebreken die binnen de onderhoudstermijn van 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van de Werkzaamheden niet verhinderen, staan Oplevering van de Werkzaamheden niet in de weg.
5. Fouten en/of onjuistheden in de facturen van Van Eindhoven dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Van Eindhoven gemeld te worden. Als de Opdrachtgever dit nalaat vervallen alle aanspraken tegen Van Eindhoven en wordt de factuur juist en volledig geacht.

6. Geringe en gebruikelijke afwijkingen in de uitvoering en/of kwaliteit worden niet beschouwd als grond voor aanspraken jegens Van Eijndhoven. De daadwerkelijk geleverde Werkzaamheden worden in rekening gebracht.
7. Indien nodig zal de Opdrachtgever op verzoek van Van Eijndhoven actief meewerken aan het uitvoeren van een grondig onderzoek naar de beweerde gebreken en tekortkomingen die de basis vormen voor de aanspraak van de Opdrachtgever.

15. Uitvoeringsduur en uitstel van Oplevering

1. Opdrachtgever kan met Van Eijndhoven afspreken dat de Werkzaamheden op een bepaalde datum of binnen een bepaald aantal werkdagen moet worden opgeleverd.
2. Indien de termijn, waarbinnen de Werkzaamheden zullen worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de Werkzaamheden erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop niet voor rekening van Van Eijndhoven komende omstandigheden gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
3. Van Eijndhoven heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen de Werkzaamheden zullen worden opgeleverd indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).
4. Als de uitvoering van de Werkzaamheden vertraagd wordt door gebeurtenissen waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, kan Van Eijndhoven te maken krijgen met schade en kosten. Opdrachtgever moet deze schade en kosten aan Van Eijndhoven vergoeden. Van Eijndhoven zal hiervoor met Opdrachtgever in overleg treden.

16. Overmacht

1. In geval van overmacht, is Van Eijndhoven gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel deze geheel of ten dele te ontbinden. Van Eijndhoven is vrij in deze keuze en kan hiertoe overgaan zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij tot enige schadeloosstelling verplicht is.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt bepaald, iedere van de wil van Van Eijndhoven onafhankelijke omstandigheid, al dan niet voorzienbaar ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, die de nakoming daarvan blijvend of tijdelijk verhindert en/of onredelijk bezwaarlijk maakt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan (*niet limitatief*): brand, overstromingen, epidemieën, pandemieën, slechte/extreme weersomstandigheden, stakingen, storingen bij (leveranciers van) Van Eijndhoven, terroristische aanslagen, oorlogen, het schaars worden van materialen en/of een gebrek aan personeel.
3. Indien een overmachtssituatie meer dan twee (2) maanden voortduurt, zijn Partijen bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst. In dat geval behoudt Van Eijndhoven het recht op vergoeding van de door haar geleverde Werkzaamheden en zal zij geen schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd zijn. Van Eijndhoven is gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

17. Aansprakelijkheid

1. Van Eijndhoven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever geen consument is, is de aansprakelijkheid van de aannemer beperkt tot 10% van de aanneemsom.
3. Van Eijndhoven is eveneens niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door ongeoorloofd en/of nalatig gebruik of onderhoud. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
4. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Van Eijndhoven redelijkerwijs had mogen verwachten, geven Van Eijndhoven recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
5. Van Eijndhoven is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade. Dit is met inbegrip, maar niet limitatief tot, gevolgschade, verlies van orders c.q. gegevens.
6. De aansprakelijkheid van Van Eijndhoven is te allen tijde beperkt tot opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden of tot het terugbetalen van een redelijk deel van het door de Opdrachtgever betaalde bedrag, zoals door Van Eijndhoven naar eigen inzicht bepaald.
7. Uitsluitend de directe schade die voortvloeit uit de toerekenbare tekortkoming van de nakoming van de Overeenkomst komt in aanmerking voor schadevergoeding. Een tekortkoming van Van Eijndhoven is slecht toerekenbaar indien te wijten aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Van Eijndhoven, haar personeel, haar onderaannemers of haar leveranciers.
8. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Alle kosten en/of schade die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Van Eijndhoven bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
10. Eventuele gevolgen van nieuwe wet- en regelgeving die van kracht gaan na de Offerte, zijn de verantwoordelijkheid en vallen in de risicosfeer van de Opdrachtgever.
11. Wanneer Opdrachtgever uit één of meer personen bestaat en de opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden, is elke betrokken persoon individueel volledig (hoofdelijk) aansprakelijk tegenover Van Eijndhoven.

18. Intellectueel eigendom

1. Alle informatie die besloten ligt in de Offertes, Werkzaamheden, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, foto's, website, alsmede de daarmee verband houdende intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Van Eijndhoven of diens licentiegevers. Van Eijndhoven is tevens rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten die ontstaan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in lid 1 genoemde documenten en materialen geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, in gebruik te nemen, aan derden ter hand te stellen, ter inzage te geven, dan wel enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten daarop aan te brengen, te verwijderen of anderszins te wijzigen.
3. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Van Eijndhoven of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Van Eijndhoven. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond bijvoorbeeld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Van Eijndhoven gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.
4. Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Van Eijndhoven, dan heeft Van Eijndhoven recht op een direct opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro), onverminderd het recht van Van Eijndhoven op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.
5. Van Eijndhoven mag technische (voorzorgs)maatregelen treffen ter bescherming en waarborging van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Van Eijndhoven geleverde Werkzaamheden en/of materialen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om deze technische (beveiligings)maatregelen te omzeilen, verwijderen en/of te doorbreken

6. Van Eijndhoven garandeert op geen enkele wijze dat de door haar verrichte Werkzaamheden geen inbreuk maken op enig (on)geschreven intellectueel eigendomsrecht van derden.

19. Persoonsgegevens

1. Van Eijndhoven kan persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In dat geval zal Van Eijndhoven de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en verwerken overeenkomstig de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse uitvoeringswet daarvan.
2. Opdrachtgever garandeert dat hij enkel persoonsgegevens aan Van Eijndhoven verstrekt, indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en/of de benodigde toestemming heeft gekregen van de betrokkene.
3. Opdrachtgever vrijwaart Van Eijndhoven tegen iedere aanspraak van derden - waaronder de betrokkene - die verband houden met een schending door Opdrachtgever van hetgeen dat in dit artikel van de Algemene Voorwaarden is bepaald. In dergelijke gevallen dient Opdrachtgever eveneens de door Van Eijndhoven gemaakte samenhangende kosten te vergoeden.

20. Tijdelijk neerleggen van werk, opschorting en ontbinding

1. De Opdrachtgever kan Van Eijndhoven te allen tijde schriftelijk of digitaal instrueren om de Werkzaamheden tijdelijk te staken. Dit kan leiden tot noodzakelijke maatregelen van Van Eijndhoven om schade te voorkomen. De kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Dit omvat ook eventuele schade die Van Eijndhoven lijdt en de extra kosten die gemaakt worden vanwege het tijdelijk staken van de Werkzaamheden. Als er na het tijdelijk staken van de Werkzaamheden schade aan de Werkzaamheden ontstaat, ligt de verantwoordelijkheid voor deze schade bij de Opdrachtgever.
2. Van Eijndhoven is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de verder aan haar toekomende rechten. Van Eijndhoven kan onder meer van deze bevoegdheid gebruikmaken in de hiernavolgende gevallen:
 - a) Indien Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;
 - b) Indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - c) Indien de Werkzaamheden door de Opdrachtgever langer dan één maand tijdelijk is stilgelegd;
 - d) In geval van (de aanvraag van het) faillissement, surseance van betaling, schuldsanering in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) en/of ondercuratelestelling van Opdrachtgever, dan wel stillegging, liquidatie of gehele/gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever.
3. In elk van de in lid 2 genoemde gevallen zijn de vorderingen van Van Eijndhoven direct en in hun geheel opeisbaar. De schade die Van Eijndhoven dientengevolge lijdt, komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Van Eijndhoven heeft in dat geval recht op de prijs, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Van Eijndhoven is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak, 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van de Werkzaamheden in rekening te brengen. Van Eijndhoven zendt de Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

21. Wijzigingen

1. Van Eijndhoven heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. In dat geval zal Van Eijndhoven Opdrachtgever tijdig en expliciet op de hoogte stellen van de wijzigingen, waarbij geldt een minimale periode van één maand tussen de kennisgeving en inwerkingtreding van de voorgenomen wijzigingen in ieder geval tijdig is. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden pas in werking nadat Opdrachtgever hiermee heeft ingestemd. Wijzigingen van ondergeschikte aard kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
2. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden staat gepubliceerd op de website van Van Eijndhoven.

22. Toepasselijk recht en competentie

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Van Eijndhoven en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (*Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61*) en enige andere buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Van Eijndhoven een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Van Eijndhoven schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.

December 2023